

## 2. Dodací podmínky

---

### 17.1. Způsoby dodání

Prodávající zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:

a) Osobní odběr na adrese sídla e-shopu

b) Přepravní služba PPL (zásilky do hmotnosti 31,5 kg)

c) Přepravní služba Toptrans

d) další případní dopravci, kteří budou uvedeni v E-shopu během procesu uzavření smlouvy poté, co se vloží do košíku Zboží a Kupující zvolí způsob dopravy a platby.

**17.2.** Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti dopravce. Veškeré lhůty pro dodání Zboží jsou pouze orientační. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Prodávající nenese zodpovědnost za opožděné dodání Zboží.

**17.3.** Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny jsou uvedeny na webové stránce [www.interfluid.com/doprava/](http://www.interfluid.com/doprava/).

**17.4.** Při vyzvednutí objednávky uhrazené předem může Prodávající či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může Prodávající či její smluvní partner odmítnout Zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá mj. z ustanovení § 2900 Občanského zákoníku, který zakotvuje prevenční povinnost.

**17.5.** V případě zakoupení Zboží Kupujícím, který je právnickou osobou, si Prodávající vyhrazuje právo předat Zboží pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby, či osobě, která se prokáže plnou mocí. Stejně jako v případě zakoupení Zboží Kupujícím – osobou samostatně výdělečně činnou si Prodávající vyhrazuje právo předat Zboží pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).

**17.6.** Kupující je povinen bezprostředně při dodání Zboží přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (neporušenost obalu, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s Kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od dopravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu dopravce.

**17.7.** Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [obchod@interfluid.com](mailto:obchod@interfluid.com), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem ([obchod@interfluid.com](mailto:obchod@interfluid.com)) nebo poštou na adresu 1. máje 3381/106, 703 00 Ostrava Prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Kupujícího práva zboží reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s Kupní smlouvou.